

お客さま本位の業務運営方針

- ①お客さまの最善の利益のため、何がお客さまのためになるかを真剣に考え、より良い保険商品・サービスの提供を目指します。
- ②ご契約にあたり必要な情報をわかりやすく提供します。
- ③お客さま情報は適切に管理します。
- ④お客さまの声・お客さまアンケートの結果を真摯に受けとめ、お客さまからより一層信頼される代理店を目指し、お客さまの立場でサービスを見直して参ります。
- ⑤お客さまの利便性の向上、保険料授受の透明性確保のため保険料の領収は、口座振替・払込票払・クレジットカード払によるキャッシュレスを基本とします。
- ⑥お客さまにご契約内容をわかりやすくご理解いただくため、保険手続きN a v iでの募集を原則とします。

K P I

- ① お客さまアンケート回答率 25%以上
- ② お客様アンケート満足度 80%以上
- ③ 対面ナビ率 55%以上
- ④ 携帯電話番号入力率 85%以上
- ⑤ 事故対応窓口割合 100%以上